

## Serviceerklæring vintervedlikehold kommunale veier

### Formålet med tjenesten:

- Formålet med denne tjenesten er å sikre at vinterveiene i Tjeldsund kommune er framkommelig for kjøretøy som er normalt utstyrt for vinterkjøring. Dette skal oppnås ved å redusere mengden snø og is på veggen samt sikre tilstrekkelig veggrep for trafikantene. Kommunen definerer vintervedlikehold å gjelde i perioden 30 september til 30 april.

### Hvem får tjenesten:

- Tjenesten retter seg til alle som bruker og ferdes langs kommunale veier i Tjeldsund kommune i innenfor denne perioden.

### Hva omfatter tjenesten:

- Tjenesten gjennomføres av innleide kontraktører, og omfatter snøbrøyting, strøing, høvling, fresing, rydding av vegkryss og bortkjøring av snø mv.

### Hva du kan forvente av oss:

- Parkeringsplasser, offentlige plasser og lignende skal være ryddet til klokken 07.00.
- Brøyting av veier skal skje når snømengde overstiger 10 cm.
- Det tillates ikke snø/issåle tykkere enn 6 cm
- Strøing skal senest iverksettes når friksjonskoeffisienten er lavere enn 0,25.
- Vegbanene skal ryddes i full bredde, herunder også vegkryss og møteplasser.
- Brøytekanter brøytes ut før snøsmeltingen starter på senvinteren/våren
- Vi skal vises tilbørlig hensyn til annen trafikk og til vegens naboer.

- Vi skal videre vise aktsomhet ved passering av gående og syklende m.v. slik at ingen påføres skade, samt når det gjelder eiendommer og installasjoner langs veggen slik at det ikke påføres skader.
- Vi gjør oppmerksom på at brøytestikk ikke nødvendigvis er satt opp bare for å lede brøytemannskaper, men også for å lede bilister og gående
- Med en rasjonell brøyting av gater og veger vil en kunne oppleve at det legges igjen brøytekanter etter brøyting. Entreprenørene gjør sitt beste for å unngå at dette skjer i en slik grad at det forhindrer bruk av avkjørsler, men vi må be om forståelse for at dette i gitte tilfeller ikke er til å unngå.

Ved henvendelse til oss vil du bli møtt på en imøtekommende, hyggelig og faglig kompetent måte. Dette skal du forvente både av oss som er ansatte i Tjeldsund kommune, og av samtlige entreprenører som utfører arbeider for Tjeldsund kommune.

### Dine forpliktelser:

- Ikke parker kjøretøy slik at brøytebilen blir forhindret
- Hvis du må sette bilen på offentlig vei, husk at det skal være minst 4,25 meter mellom bil og brøytekanter på motsatt side av veggen.
- Huseiere bes ansvar for hagevegetasjon som huseier har latt vokse utover veiarealet.
- Huseiere må sørge for at egne gjerder og porter er godt og synlig merket.
- Du må fjerne brøytekanter i din private vei eller innkjørsel.
- Tømming av snø på offentlig vei er ikke tillatt.
- Hjelp til med at brøytestikker får stå i fred siden dette er et viktig hjelpemiddel

**Når du henvender seg til oss** er det viktig at du som henvender deg til oss, er presis med hva henvendelsen gjelder. Videre er det viktig at du bidrar med god kontaktinformasjon slik at vi når deg for tilbakemelding - telefonnummer, adresse og epost.

Har du spørsmål eller behov for å henvende deg til oss om denne tjenesten, kan du velge å enten henvende deg direkte til den enkelte entreprenør.

**Rode 1** er kort sagt fra og med Breistrand til og med alle markebygdene.

Kontrakten er inngått med Henry Mathisen as

- Kontaktes på telefon: 90766409

**Rode 2** er kort sagt fra og med Trøsen til og med Steinsland inkl. Evenskjer.

Kontrakten er inngått med Solnes Maskin as

- Kontaktes på telefon: 93498308

**Rode 3** er kort sagt fra og med Sandstrand til mot Renså-Fornes (ikke hele veien), inkludert hele Sandemarka.

Kontrakten er inngått med Solnes Maskin as

- Kontaktes på telefon: 93498308

**Rode 4** er kort sagt Balteskar, Grovfjord inkl. Stræte, Kovan og Krokelta.

Kontrakten er inngått med VR Maskin as, 9446 Grovfjord.

- Kontaktes på telefon: 91510854

**Rode 7** er kort sagt: Hårvik, Kongsvik med Ballstad

Kontrakten er inngått med med Solnes Maskin as

- Kontaktes på telefon 93498308

**Rode 8** er kort sagt Fjellidal med Stranda og Kalshågen boligfelt

Kontrakten er inngått med Henry Mathisen as

- Kontaktes på telefon 90766409

**Rode 9** er kort sagt Ramsund

Kontrakten er inngått med Maskinentreprenør Arild Skarsem

- Kontaktes på telefon 90699306

**Rode 10** er kort sagt Sand, Hol Kirke

Kontrakten er inngått med Trond Bang Johansen

- Kontaktes på telefon 97673942

**Rode 12** er kort sagt Kjerstad, Tjeldnes Tjeldøya

Kontrakten er inngått med Jan Roar Olsen

- Kontaktes på telefon 92298978

**Rode 13** er kort sagt Myklebostad Tjeldøya

Kontrakten er inngått med Per Ivar Skaanevik

- Kan Kontaktes på telefon 90558566

### **Kontaktinformasjon Tjeldsund kommune:**

- Postadresse: Tjeldsund kommune, Enhet for samfunn og infrastruktur, Pb.240, 9439 Evenskjer
- Sentralbord: 77089500. Vakttelefon 48275109
- Hjemmeside [www.tjeldsund.kommune.no](http://www.tjeldsund.kommune.no)
- E-post: [post@tjeldsund.kommune.no](mailto:post@tjeldsund.kommune.no)

Dersom vi ikke innfrir, har dere anledning til å klage på denne tjenesten. Klagen rettes til kommunen – helst skriftlig til ovennevnte e-post.

## **Serviceerklæring kommunale veier**

### **Tjeldsund kommune**

### **Vintervedlikehold**